

## Служба медиации

Служба медиации является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий специалистов, преподавателей, обучающихся. Жизнь высшего учебного заведения – это сложный процесс, включающий в себя не только ситуации обучения, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей, в ходе которых возможно возникновение конфликтных ситуаций.

*Служба медиации* предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о взаимоприемлемых для них вариантах разрешения проблем.

*Служба медиации* работает на основании действующего законодательства и Положения о службе медиации.

Что же такого особенного даёт медиация? Вот ряд важных моментов, которые характерны для всего процесса переговоров:

- Стороны свободны в выборе посредника — они сами выбирают медиатора, это значит, что контролируют его компетентность.
- Опора на справедливость с точки зрения интересов сторон и разумности решения. Часто конфликт лежит вне рамок правовой плоскости вопроса, а вопроса коммуникации или отношений. Может быть и так, что правовое решение стороны не примут, т. к. считают его несправедливым. Медиатор работает на расширение возможностей по урегулированию конфликта и дает сторонам возможность прийти к тому решению, которое они понимают, как адекватное и справедливое.
- Участие в выработке и принятии решения. Медиатор не принимает решение, он организует переговоры, на которых стороны сами ищут варианты.
- Согласие сторон с принятым решением, т. к. опирается на интересы, добровольность, объективную разумность и заинтересованность в исполнении.
- Возможность выхода из процесса обеспечивается добровольностью участия. Если стороны считают продолжение диалога нецелесообразным, они вправе его остановить.
- Конфиденциальность — возможность сохранения коммерческой информации и отсутствие репутационных рисков.
- Гибкость процесса, время, форма переговоров и т. п.

- Отсутствие коррупционной составляющей, нейтральность медиатора. Медиатор не заинтересован в разрешении конфликта в пользу какой-либо стороны, не заинтересован в предмете спора.
- Повышение эффективности переговоров. Медиатор владеет навыками организации и проведения интегративных переговоров. Это позволяет повысить степень эффективности переговоров с точки зрения удовлетворенности собственных интересов.

### ***Зачем нужна медиация в вузе?***

*Служба может помочь обучающимся:*

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и преподавателями.
- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться.

Служба медиации работает на:

- снижение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- улучшение отношений между преподавателями, обучающимися, администрацией;
- создание более комфортных отношений в вузе.

***Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена службой медиации*** — стороны признают своё участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся её разрешить; стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки); желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры.