

РАССМОТРЕНА
Приёмной комиссией
ФГБОУ ВПО «Астраханский
государственный университет»
14 января 2013 года, протокол № 01

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Астраханского
государственного университета
28 января 2013 года, протокол № 07

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ,

для поступающих по направлению подготовки магистров

080400.68 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Магистерская программа – Управление персоналом

в 2013 году

АСТРАХАНЬ - 2013

1. Назначение вступительного испытания: измерение уровня подготовки по менеджменту абитуриентов, поступающих в АГУ на магистерскую программу по направлению «Управление персоналом».

2. Особенности проведения вступительного испытания:

- 2.1. форма вступительного испытания — устная.
- 2.2. продолжительность вступительного испытания — время на подготовку — 30 минут, время на ответ — 10 минут.
- 2.3. система оценивания — 100 балльная
- 2.4. решение о выставленной оценке принимается простым голосованием, сразу после ответа абитуриента.

3. Литература, рекомендуемая для подготовки к вступительному испытанию

3.1. Основная литература

1. Акмаева Р.И., Епифанова Н.Ш. Компенсационный менеджмент (Управление вознаграждением работников)/Учебное пособие. – СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2012. – 331 с.
2. Акмаева Р.И. Стратегический менеджмент : Учебник. Гриф УМО. Издательство «Волтерс Клувер», 2010.
3. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами /под ред. С.К. Мордовина; [пер. с англ.] – 8-е изд. – СПб. : Питер, 2005.
4. Горелов Н.А. Вознаграждение работникам (Компенсационный менеджмент): Учебное пособие. – СПб.: Информационно-издательское агентство «ЛИК», 2007. – 816 с.
5. Маслов В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры: Учебник. – М.: Издательство «Финпресс», 2004. -288 с.
6. Менеджмент : Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Экономист, 2008. - 670 с. : ил.
7. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, Альберт, М., Хедоури, Фр. - 3 изд. - М. [и др.] : ООО "И.Д. Вильямс", 2007. - 672 с. : ил. - Парал. тит. л. на англ. яз.
8. Управление персоналом : Доп. УМО вузов России по образованию в области производственного менеджмента в качестве учеб. пособ. для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / М. И. Бухалков. - М. : ИНФРА-М, 2005. - 368 с. - (Высшее образование).
9. Управление персоналом организации : Учебник / Под ред. А.Я.Кибанова. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 638 с.
10. Хендерсон Р.И. Компенсационный менеджмент: Стратегия и тактика формирования заработной платы и других выплат пер. с англ. Н. Качанова др.; под науч. ред. Н.А. Горелова. — 8-е изд. — СПб. : Питер, 2004.
11. Шекшня С.В., Ермошкин Н.Н. Стратегическое управление персоналом в эпоху Интернета. – М., 2002.

3.2. Информационные ресурсы сети Интернет

www.ecsocman.edu.ru

Образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

Крупнейший российский проект по объединению как российских, так и зарубежных ресурсов по всем сферам управления. На данном портале имеются более 6 тыс. ссылок, как на российские, так и зарубежные ресурсы для студентов, преподавателей и практикующих менеджеров.

www.aup.ru

Административно-управленческий портал

Помимо книг и статей по экономике, маркетингу и менеджменту на этом сайте можно найти нормативные документы, а также примеры бизнес-планов и других видов документации, необходимой для компании. Сайт содержит множество ссылок на страницы компаний, производящих маркетинговые исследования (в т.ч. примеры исследований).

www.cfin.ru

Корпоративный менеджмент

Масса полезной информации – полнотекстовые варианты учебников и статей по менеджменту и маркетингу, бухгалтеру и налогообложению; ссылки на периодические издания и интернет-сайты по экономике, менеджменту и маркетингу. Также полезными могут быть ссылки на сайты компаний-разработчиков управленческого программного обеспечения.

Менеджмент [Электронный ресурс]: Учеб. / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 1 электрон. диск (CD-ROM). - Систем. требования: в операционных системах Windows 5 и выше.

www.eup.ru

Образовательный портал

Новый проект по образовательным ресурсам. На портале представлены полнотекстовые версии многих учебных пособий, и другие полезные материалы для самообразования.

4. Перечень вопросов, составленных на основе программ подготовки бакалавров по направлению «Управление персоналом»

1. Сущность процесса управления человеческими ресурсами в современной организации.
2. Концепция развития управления персоналом в условиях рыночной системы.
3. Суть терминов «персонал», «кадры», «управление персоналом», «человеческие ресурсы».
4. Классификация персонала современной организации.
5. Суть концепций «управление трудовыми ресурсами», «управление персоналом», «управление человеческими ресурсами».
6. Инвестиции в управление персоналом и развитие человеческого капитала.
7. Значение первичной мотивации работников. Содержательные теории мотивации.
8. Сущность системы организационного обучения. Коучинг.
9. Методы планирования человеческих ресурсов в организации. Сущность аутстаффинга.
10. Управление конфликтами. Стили разрешения конфликтов.
11. Сущность организационной (корпоративной) культуры.
12. Понятие организации. Общая характеристика формальных, неформальных и сложных организаций.
13. Планирование и подготовка резерва руководителей.
14. Связь системы управления персоналом со стратегическими целями организации.
15. Понятие о коммуникационном процессе. Методы преодоления коммуникационных барьеров.
16. Оптимизация труда руководителя и распределение полномочий. Технология делегирования полномочий.
17. Власть, влияние, лидерство. Характеристика этих понятий. Стили руководства.
18. Разделение и кооперация труда в современном производственном процессе.
19. Задачи и функции управления человеческими ресурсами. Особенности человеческих ресурсов.
20. Системы управления персоналом. Структура и функции службы управления персоналом. Соотношение линейных и функциональных полномочий при управлении персоналом.
21. Набор и наем персонала. Рекрутинг-менеджмент: краткая характеристика.
22. Понятие этики в современном управлении.
23. Компенсационный пакет современного предприятия: сущность и содержание, его элементы.
24. Мотивация и стимулирование труда. Основные определения. Виды стимулов. Теории мотивации.
25. Компенсационный менеджмент. Характеристика и содержание.
26. Сущность компенсационного пакета и его структура.
27. Формы и системы оплаты труда. Их краткая характеристика.
28. Эффективные системы мотивации и оплаты труда персонала в условиях инновационной экономики.

29. Опыт разработки и внедрения системы вознаграждений на основе ключевых показателей эффективности (KPI).

30. Планирование карьеры.

5. Основные критерии оценивания ответа абитуриента

1. Знание теоретических основ управления персоналом.

2. Знание и понимание основных определений и понятий.

3. Умение систематизировать, классифицировать, правильно объяснять специфику управления персоналом на современных предприятиях.

4. Умение применять подходы менеджмента в управлении персоналом.

6. Соотношения критериев оценивания ответа абитуриента и уровня его знаний

Уровни и подуровни знаний	Балл
1. Знание теоретических основ управления персоналом	25
1) полное содержательное изложение материала	25-20
2) достаточное понимание излагаемого материала с отдельными неточностями	19-10
3) знание отдельных методологических основ менеджмента	9-5
4) отсутствие представлений о методологических основах менеджмента	4-0
2. Знание и понимание определений	25
1) полное изложение сущности дефиниций	25-20
2) достаточное понимание излагаемого материала с отдельными неточностями	19-10
3) знание отдельных элементов определений и понятий	9-5
4) отсутствие знания понятий и определений	4-0
3. Умение систематизировать, классифицировать, правильно объяснять специфику управления человеческими ресурсами	25
1) полное изложение фактического материала	25-20
2) достаточное понимание материала с отдельными неточностями	19-10
3) знание отдельных элементов управления персоналом в современной компании	9-5
4) отсутствие знаний	4-0
4. Умение применять подходы менеджмента в управлении персоналом	25
1) полное содержательное изложение материала	25-20
2) достаточное понимание возможности применения подходов менеджмента по управлению персоналом	19-10
3) знание отдельных элементов излагаемого материала	9-5
4) отсутствие представлений о подходах менеджмента	4-0